

Anwendungsbeispiel - technische Systeme

Manchmal bringen neue technische Systeme so viele Änderungen mit sich, dass eine Schulung unumgänglich ist: ob es um ein neues Kassensystem oder eine neue Telefonanlage geht, ein neues Steuerungsmodul im Produktionsprozess oder eine individuell angefertigte Software, die eingeführt werden soll.

E-Learning-Kurse bieten besonders bei weit gestreuten oder nicht kontinuierlich verfügbaren Mitarbeitern eine optimale Lösung zum Erlernen der technischen Neuerungen.

Fallbeispiel Baumärkte:

Fall: Einführung eines neuen Kassensystems in über 1.000 deutschen Filialen

Zielsetzung: kurzfristige Schulung des Kassenpersonals zur schnellen Umstellung in allen Filialen

Zielgruppe: festangestelltes Kassenpersonal und Aushilfskräfte

E-Learning-Lösung:

- Motivationstrailor
- farbig illustrierte Abläufe zum besseren Verständnis und zur Hervorhebung der zu drückenden Tasten auf der Kasse
- bebilderte Darstellung zum Aufzeigen der Vorgehensweise bei speziellen Kundensituationen

Medien: CD-ROM, Internet, Intranet