

## Anwendungsbeispiel Reparatur-Service/Montage

Speziell bei komplexen Montagen oder Reparaturen, mit je nach Ausgangsbasis unterschiedlich zu berücksichtigenden Anforderungen, kann so manche Wissenslücke auftreten. Schließlich kann nicht jeder alles wissen.

Mit einem E-Learning-Kurs auf dem Smartphone lässt sich das Spezial-Wissen z.B. in Form von FAQs (Frequently Asked Questions) einfach und handlich transportieren, so dass es bei der Arbeit vor Ort genau zur richtigen Zeit an der richtigen Stelle ist.

### **Fallbeispiel Funkmast:**

*Fall:* Montage von Funkmasten auf Gebäuden

*Zielsetzung:* fehlerfreie Inbetriebnahme der Funkmasten direkt nach Montage

*Zielgruppe:* Montagekräfte

*E-Learning-Lösung:*

- FAQ-Liste mit allen wichtigen Montageschritten bei unterschiedlichen Gebäudevoraussetzungen
- Kurzvideos zum Aufzeigen der benötigten Bauteile je Montage und als Montageanleitung
- Liste mit technischen Einstellungen und Frequenzen, die zur fehlerfreien Inbetriebnahme je Aufstellungsort notwendig sind

*Medien:* Smartphone, Internet